

WARUNKI GWARANCJI DRUKAREK MAGICARD: Rio Pro, Rio Pro Duo, Helix, Helix Duo, Prima4, Prima4 Duo

Drukarka objęta jest 3-letnią gwarancją UltraCoverPlus obowiązującą na terenie całej Unii Europejskiej. Warunki gwarancji UltraCoverPlus wymienione są poniżej.

Wszystkie produkty Magicard są sprzedawane do celów związanych z działalnością gospodarczą. Odpowiedzialność ACSS ID Systems Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu jest wyłączona (art. 558 Kodeksu Cywilnego).

1. Drukarki Magicard

Firma ACSS ID Systems Sp. z o.o. gwarantuje, że drukarka Magicard dostarczona wraz z niniejszą kartą gwarancyjną odpowiada specyfikacji producenta oraz, że jest wolna od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby zagrozić i naruszać funkcjonalność produktu. Ponadto gwarantowany jest powyższy stan urządzenia przez okres 36 miesięcy od daty jego nabycia, o ile podczas instalacji, eksploatacji i konserwacji produktu przestrzegane były odpowiednie wytyczne umieszczone w załączonej instrukcji. Odrębne warunki gwarancyjne dotyczą głowicy drukarki (patrz punkt 2.)

2. Gwarancja głowicy drukarki

ACSS ID Systems Sp. z o.o. gwarantuje, bezawaryjność pracy termicznej głowicy drukarki przez okres 36 miesięcy, o ile podczas eksploatacji i konserwacji produktu przestrzegane były odpowiednie wytyczne umieszczone w załączonej instrukcji. W przypadku wystąpienia uszkodzenia głowicy w okresie gwarancyjnym, firma ACSS ID Systems Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo przeglądu urządzenia wraz z próbkami kart czystych i nadrukowanych przy użyciu urządzenia w celu weryfikacji czy powstałe uszkodzenie nie nastąpiło wskutek korzystania z materiałów nieakceptowanych przez producenta lub też przez obce cząsteczki czy substancje mogące spowodować chemiczne lub fizyczne uszkodzenie.

3. Procedura reklamacyjna

W przypadku uszkodzenia produktu w okresie gwarancyjnym proszę skontaktować się z dostawcą urządzenia lub telefonicznie z firmą ACSS ID Systems Sp. z o.o. pod nr 022 8324744. Pracownik firmy ACSS ID Systems Sp. o.o. poprosi o podanie numeru seryjnego urządzenia w celu weryfikacji oraz zada kilka pytań dotyczących problemu. Następnie udzieli informacji odnośnie dalszych czynności reklamacyjnych. W okresie gwarancyjnym klient nie jest obciążany kosztami naprawy lub wymiany urządzenia. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie do siedziby firmy ACSS ID Systems Sp. z o.o. przedmiotowej drukarki **w oryginalnym, kompletnym, nieuszkodzonym opakowaniu** wraz z numerem RMA – Zgłoszenie serwisowe (nadany po wypełnieniu formularza w zakładce Serwis na stronie www.acss.com.pl).

4. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancją nie są objęte drukarki Magicard z naruszoną plombą gwarancyjną oraz uszkodzeniami i wadami powstałymi na skutek:

- a) mechanicznego uszkodzenia produktu,
- b) wad spowodowanych:
 - niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu,
 - użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (duże nasłonecznienie, wysoka lub niska temperatura, nadmierna wilgotność, zapylenie, wibracje itp.),
 - przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi produktu oraz naprawami wykonywanymi poza firmą ACSS ID Systems Sp. z o.o. lub MAGICARD Ltd.,
 - używaniem taśm barwiących i kart innych niż wskazane w instrukcji lub specyfikacji produktu.